Polityka prywatności sklepu rememo

> **PROJEKT v0.1 — wersja wstępna do przeglądu prawnego.** Pola [...] uzupełnić przed publikacją.

Wersja: v0.1 (projekt) · Obowiązuje od: [data]

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest [imię i nazwisko], prowadzący działalność gospodarczą pod firmą [firma], NIP [NIP], adres: [adres] („my").

Kontakt w sprawach danych osobowych: [adres e-mail]. Nie powołaliśmy inspektora ochrony danych.

2. Jakie dane zbieramy

Kiedy	Dane
Składasz zamówienie	imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu (tylko jeśli wymaga go kurier), zamówione produkty, kwota
Chcesz fakturę	dodatkowo nazwa firmy, NIP, adres firmy
Płacisz	status i identyfikator płatności. **Nie widzimy i nie przechowujemy danych karty.** Obsługuje je operator płatności.
Piszesz do nas, reklamujesz, zwracasz	treść wiadomości, zdjęcia, numer rachunku do zwrotu (jeśli go podasz)
Przeglądasz sklep	adres IP, typ przeglądarki i urządzenia, odwiedzane strony, czas wizyty (logi serwera i statystyka bez cookies)
Po zgodzie na Analitykę	źródło wizyty (parametry utm_* z linku reklamy), zapisane także przy zamówieniu
Po zgodzie na Marketing	identyfikatory kliknięcia reklamy Meta (np. fbclid, cookie _fbc/_fbp), zdarzenia w sklepie (wyświetlenie produktu, rozpoczęcie zamówienia, zakup z kwotą), zaszyfrowany skrótem (hash) adres e-mail przy zakupie

Podanie danych do zamówienia jest dobrowolne, ale bez nich nie zrealizujemy dostawy.

3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Zawarcie i wykonanie umowy: realizacja zamówienia, dostawa, e-maile o statusie	art. 6 ust. 1 lit. b	do wykonania umowy, następnie jak w wierszach niżej
Obsługa odstąpień od umowy i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki z ustawy o prawach konsumenta)	do zakończenia sprawy, następnie jak niżej
Księgowość i podatki (paragony, faktury, ewidencja)	art. 6 ust. 1 lit. c	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f (nasz uzasadniony interes)	do upływu przedawnienia roszczeń
Odpowiedzi na wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f	do zakończenia sprawy, najdłużej do przedawnienia roszczeń

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Bezpieczeństwo sklepu i zapobieganie nadużyciom (logi, ochrona przed botami i oszustwami płatniczymi)	art. 6 ust. 1 lit. f	zgodnie z okresami dostawców (pkt 4)
Statystyka ruchu z logów serwera, bez skryptu w przeglądarce (Cloudflare)	art. 6 ust. 1 lit. f	dane zagregowane, bez profilu użytkownika
Statystyka odwiedzin i szybkości strony (Cloudflare Web Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)	do wycofania zgody; dane zagregowane
Analityka źródeł wizyt i sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)	do wycofania zgody; przy zamówieniu: jak dane zamówienia
Pomiar skuteczności reklam Meta i dopasowanie reklam	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody; w Mecie zgodnie z jej zasadami

W praktyce dane zamówienia przechowujemy do końca szóstego roku kalendarzowego po roku, w którym złożono zamówienie, a następnie je usuwamy lub anonimizujemy.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne. Operator płatności może automatycznie oceniać ryzyko oszustwa płatniczego na zasadach swojej polityki prywatności.

4. Komu przekazujemy dane

Przekazujemy dane tylko w zakresie potrzebnym do danego celu:

- **Cloudflare, Inc.** (hosting sklepu, sieć CDN, ochrona przed atakami, statystyka ruchu i Web Analytics, narzędzie zgód i przekazywania zdarzeń Zaraz), jako podmiot przetwarzający na nasze zlecenie.
- **Supabase, Inc.** (baza danych zamówień; serwery w [regionie, np. UE, Frankfurt]), jako podmiot przetwarzający.
- **Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210, Irlandia**, operator płatności. Stripe przetwarza dane płatności, by zrealizować transakcję, a jako odrębny administrator także w celu zapobiegania oszustwom i wypełnienia obowiązków prawnych (m.in. przeciwdziałania praniu pieniędzy), zgodnie ze swoją Polityką prywatności.
- **[Dostawca poczty e-mail, nazwa]** (wysyłka e-maili o zamówieniu), jako podmiot przetwarzający.
- **[Firma kurierska, nazwa]**, która doręcza przesyłkę jako odrębny administrator.
- **Biuro rachunkowe [nazwa]** (księgowość), jako podmiot przetwarzający.
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** (Instagram, Facebook), tylko po zgodzie na Marketing. Patrz pkt 6.
- Organy publiczne, gdy wymaga tego prawo.

Drukarnia, która wykonuje wydruki, nie otrzymuje Twoich danych osobowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Cloudflare, Supabase i Meta mają siedziby lub podmioty powiązane w USA oraz Stripe. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU–US Data Privacy Framework) wobec podmiotów certyfikowanych, a uzupełniająco na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.

6. Reklama na Facebooku i Instagramie (Meta)

Reklamujemy sklep na Facebooku i Instagramie. Po Twojej zgodzie na **Marketing** przekazujemy firmie Meta informacje o zdarzeniach w sklepie (np. wyświetlenie produktu, rozpoczęcie zamówienia, zakup z kwotą), identyfikator kliknięcia reklamy, adres IP i dane przeglądarki, a przy zakupie także adres e-mail w postaci zaszyfrowanego skrótu (hash). Dane przekazujemy z serwerów Cloudflare (Zaraz), bez skryptów Meta w Twojej przeglądarce.

Dzięki temu wiemy, które reklamy prowadzą do sprzedaży, a Meta może lepiej dobierać reklamy.

Przy zbieraniu i przekazywaniu tych danych jesteśmy **współadministratorami** z Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia, na podstawie Dodatku dla Administratorów Meta. Za dalsze przetwarzanie odpowiada Meta jako odrębny administrator, zgodnie ze swoją Polityką prywatności. Prawa wobec współadministratorów możesz realizować u nas lub bezpośrednio w Meta.

Bez zgody na Marketing nie przekazujemy Meta żadnych danych z wizyty w sklepie.

Nasze profile w mediach społecznościowych. Prowadzimy profile na Instagramie [i Facebooku] oraz kanał na Telegramie. Gdy je odwiedzasz, dane przetwarzają także te serwisy, na swoich zasadach. Przy statystykach profilu na Instagramie i Facebooku jesteśmy współadministratorem z Meta. Linki w stopce sklepu to zwykłe odnośniki i niczego nie przekazują przed kliknięciem.

7. Pliki cookies i podobne technologie

Przy pierwszej wizycie pytamy o zgodę na dwie kategorie: **Analityka** i **Marketing**. Nic nie jest zaznaczone domyślnie. Zgodę zmienisz lub wycofasz w każdej chwili przez link „[Ustawienia cookies]" w stopce każdej strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Kategoria	Co to jest	Wymaga zgody
Niezbędne	zapamiętanie koszyka [w pamięci przeglądarki], zapis Twojego wyboru zgód [nazwa cookie], cookies bezpieczeństwa Cloudflare (np. __cf_bm, ochrona przed botami)	nie
Statystyka serwerowa	Cloudflare liczy żądania do serwera (strony, kraje, błędy) z logów, bez skryptu i bez zapisu na Twoim urządzeniu	nie
Analityka (CWA)	Cloudflare Web Analytics: mały skrypt mierzy odwiedziny i szybkość ładowania stron, bez cookies	tak
Analityka	zapis źródła wizyty z linku reklamy (utm_*) w cookie [nazwa], przenoszony do zamówienia	tak
Marketing	cookies Meta _fbc (identyfikator kliknięcia reklamy) i _fbp, zdarzenia przekazywane przez Zaraz do Meta	tak

Możesz też blokować lub usuwać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić złożenie zamówienia.

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,

- przeniesienia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody,
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu,
- wycofania zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z praw, napisz na [adres e-mail]. Odpowiemy w ciągu miesiąca. Usunięcie danych może być ograniczone, gdy musimy je przechowywać ze względu na przepisy podatkowe lub obronę roszczeń.

9. Bezpieczeństwo

Połączenie ze sklepem jest szyfrowane (HTTPS). Dostęp do danych zamówień ma tylko administrator sklepu [oraz osoby przez niego upoważnione], po zalogowaniu. Dane kart płatniczych obsługuje wyłącznie operator płatności.

10. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy przy zmianie dostawców, narzędzi lub przepisów. Datę obowiązującej wersji podajemy na górze. Polityka jest sporządzona w języku polskim.